

Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования
"Невинномысский институт экономики, управления и права"

(НЧОУ ВО "НИЭУП")

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.П. Мистюкова

27 марта 2024 г.

Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность в сфере защиты прав потребителей

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Кафедра юридических дисциплин		
Учебный план	ЮВ-20011 40.03.01-ozfo-2020.plx 40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ Наименование ОПОП (направленность (профиль) программы): Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность		
Квалификация	бакалавр		
Форма обучения	очно-заочная		
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачеты 9	
в том числе:			
аудиторные занятия	36,2		
самостоятельная работа	35,8		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)			

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Контактная работа при промежуточной аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	36,2	36,2	36,2	36,2
Контактная работа	36,2	36,2	36,2	36,2
Сам. работа	35,8	35,8	35,8	35,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

ст. преподаватель, Дергачева Анна Владимировна

Рецензент(ы):

адвокат Адвокатской палаты Ставропольского края Чеботарева О. В.

Рабочая программа дисциплины

Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность в сфере защиты прав потребителей

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 01.12.2016 г. № 1511)

составлена на основании учебного плана:

40.03.01 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

Наименование ОПОП (направленность (профиль) программы): Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность

утвержденного учёным советом вуза от 27.03.2024 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Кафедра юридических дисциплин

Протокол от 22.03.2024 г. № 8

Зав. кафедрой Фоменко Ирина Владимировна

Согласовано с представителями работодателей на заседании МК, протокол № 3 от 25 марта 2024 г.

Председатель МК  И.П. Мистюкова

25 марта 2024 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1	Воспитательная цель - создать условия для воспитания положительного интереса к изучаемой дисциплине «Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность в сфере защиты прав потребителей».
1.2	Основной целью учебной дисциплины «Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность в сфере защиты прав потребителей» является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, приобретение знаний, умений и навыков, необходимых для правоприменительной и экспертно-консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей.
1.3	Задачи учебной дисциплины (модуля) «Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность в сфере защиты прав потребителей»:
1.4	- формирование способности юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства в сфере защиты прав потребителей;
1.5	- формирование способности давать квалифицированные юридические заключения и консультации на основе предметного знания законодательства о защите прав потребителей;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Гражданское право
2.1.2	Юридическое делопроизводство в правоприменительной и экспертно-консультационной деятельности
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	
ПК-6: способностью юридически правильно квалифицировать факты и обстоятельства	
:	
Неполные знания основных положений квалификации фактов и обстоятельств, содержания основных правовых понятий и категорий, правоотношений в сфере защиты прав потребителей; особенностей правового регулирования в сфере защиты прав потребителей; особенностей содержания правовых понятий и категорий, правоотношений в сфере защиты прав потребителей	
Сформированные знания основных положений квалификации фактов и обстоятельств, содержания основных правовых понятий и категорий, правоотношений в сфере защиты прав потребителей; особенностей правового регулирования в сфере защиты прав потребителей; особенностей содержания правовых понятий и категорий, правоотношений в сфере защиты прав потребителей имеют незначительные пробелы или замечания	
Полностью сформированные знания основных положений квалификации фактов и обстоятельств, содержания основных правовых понятий и категорий, правоотношений в сфере защиты прав потребителей; особенностей правового регулирования в сфере защиты прав потребителей; особенностей содержания правовых понятий и категорий, правоотношений в сфере защиты прав потребителей	
Умения проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах законодательства о защите прав потребителей и оперировать юридическими понятиями и категориями в области защиты прав потребителей сформированы частично. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.	
Умения проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах законодательства о защите прав потребителей и оперировать юридическими понятиями и категориями в области защиты прав потребителей сформированы, но имеют несущественные. Умения носят репродуктивный характер и применяются к решению типовых заданий. недостатки	
Умения проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах законодательства о защите прав потребителей и оперировать юридическими понятиями и категориями в области защиты прав потребителей сформированы полностью. Умения успешно применяются к решению как типовых так и нестандартных творческих заданий.	
Навыки квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений в сфере защиты прав потребителей и навыки процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей сформированы частично. Демонстрируется слабый уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	
Навыки квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений в сфере защиты прав потребителей и навыки процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей сформированы, но имеют несущественные недостатки. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.	
Навыки квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений в сфере защиты прав потребителей и навыки процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей	

прав потребителей сформированы полностью. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
ПК-16: способностью давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности
:
Неполные знания положений действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, основных правил анализа норм о защите права потребителей и правильного их применения; основ процесса юридического консультирования на основе действующего законодательства в области защиты прав потребителей
Сформированные знания положений действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, основных правил анализа норм о защите права потребителей и правильного их применения; основ процесса юридического консультирования на основе действующего законодательства в области защиты прав потребителей имеют незначительные пробелы или замечания
Полностью сформированные знания положений действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, основных правил анализа норм о защите права потребителей и правильного их применения; основ процесса юридического консультирования на основе действующего законодательства в области защиты прав потребителей
Умения осуществлять юридическую квалификацию различных фактов и обстоятельств, находящихся в сфере защиты прав потребителей; давать квалифицированные юридические заключения на основе предметного знания законодательства о защите прав потребителей с учетом специфики правоотношений в данной сфере сформированы частично. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер.
Умения осуществлять юридическую квалификацию различных фактов и обстоятельств, находящихся в сфере защиты прав потребителей; давать квалифицированные юридические заключения на основе предметного знания законодательства о защите прав потребителей с учетом специфики правоотношений в данной сфере сформированы, но имеют несущественные недостатки. Умения носят репродуктивный характер и применяются к решению типовых заданий
Умения осуществлять юридическую квалификацию различных фактов и обстоятельств, находящихся в сфере защиты прав потребителей; давать квалифицированные юридические заключения на основе предметного знания законодательства о защите прав потребителей с учетом специфики правоотношений в данной сфере сформированы полностью. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Навыки осуществления юридической квалификации фактов и обстоятельств правовой действительности в сфере защиты прав потребителей и приемы юридического консультирования с учетом специфики правоотношений в области защиты прав потребителей сформированы частично. Демонстрируется слабый уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.
Навыки осуществления юридической квалификации фактов и обстоятельств правовой действительности в сфере защиты прав потребителей и приемы юридического консультирования с учетом специфики правоотношений в области защиты прав потребителей сформированы, но имеют несущественные недостатки. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического навыка.
Навыки осуществления юридической квалификации фактов и обстоятельств правовой действительности в сфере защиты прав потребителей и приемы юридического консультирования с учетом специфики правоотношений в области защиты прав потребителей сформированы полностью. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка
Знать: - Основные положения квалификации фактов и обстоятельств, содержание основных правовых понятий и категорий, правоотношений в сфере защиты прав потребителей; особенности правового регулирования в сфере защиты прав потребителей; особенности содержания правовых понятий и категорий, правоотношений в сфере защиты прав потребителей; - Положения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей, основные правила анализа норм о защите права потребителей и правильного их применения; основы процесса юридического консультирования на основе действующего законодательства в области защиты прав потребителей. Уметь: - Проверять соответствие квалифицирующих признаков конкретного юридического факта, признакам, содержащимся в нормах законодательства о защите прав потребителей и оперировать юридическими понятиями и категориями в области защиты прав потребителей; - Осуществлять юридическую квалификацию различных фактов и обстоятельств, находящихся в сфере защиты прав потребителей; давать квалифицированные юридические заключения на основе предметного знания законодательства о защите прав потребителей с учетом специфики правоотношений в данной сфере. Владеть: - Методами квалификации юридических фактов и возникающих в связи с ними правоотношений в сфере защиты прав потребителей и навыками процессуального оформления квалификации юридических фактов и обстоятельств в сфере защиты прав потребителей; - Навыками осуществления юридической квалификации фактов и обстоятельств правовой действительности в сфере защиты прав потребителей и приемами юридического консультирования с учетом специфики правоотношений в области защиты прав потребителей.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Институциональная составляющая правоприменительной и экспертно-консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей.						
1.1	Тема 1.1 Законодательство о защите прав потребителей /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
1.2	Тема 1.1 Законодательство о защите прав потребителей /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.3	Тема 1.1 Законодательство о защите прав потребителей /Ср/	9	4	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.4	Тема 1.2 Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
1.5	Тема 1.2 Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.6	Тема 1.2 Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг /Ср/	9	4	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.7	Тема 1.3 Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
1.8	Тема 1.3 Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.9	Тема 1.3 Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) /Ср/	9	4	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.10	Тема 1.4 Право потребителей на информацию. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере прав потребителей на информацию. /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
1.11	Тема 1.4 Право потребителей на информацию. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере прав потребителей на информацию. /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.12	Тема 1.4 Право потребителей на информацию. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере прав потребителей на информацию. /Ср/	9	4	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.13	Тема 1.5 Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги). Квалификация фактов и обстоятельств в делах по защите прав потребителей в части возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1

1.14	Тема 1.5 Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги). Квалификация фактов и обстоятельств в делах по защите прав потребителей в части возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
1.15	Тема 1.5 Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги). Квалификация фактов и обстоятельств в делах по защите прав потребителей в части возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) /Ср/	9	4	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
	Раздел 2. Функциональная составляющая правоприменительной и экспертно-консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей.						
2.1	Тема 2.1 Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
2.2	Тема 2.1 Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4	2	Приложение 2
2.3	Тема 2.1 Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества. /Ср/	9	4	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.4	Тема 2.2 Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
2.5	Тема 2.2 Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2

2.6	Тема 2.2 Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Ср/	9	4	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.7	Тема 2.3 Судебная защита прав потребителей. Квалификация фактов и обстоятельств по делам о защите прав потребителей в суде /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
2.8	Тема 2.3 Судебная защита прав потребителей. Квалификация фактов и обстоятельств по делам о защите прав потребителей в суде /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.9	Тема 2.3 Судебная защита прав потребителей. Квалификация фактов и обстоятельств по делам о защите прав потребителей в суде /Ср/	9	4	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.10	Тема 2.4 Государственная и общественная защита прав потребителей /Лек/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 1
2.11	Тема 2.4 Государственная и общественная защита прав потребителей /Пр/	9	2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.12	Тема 2.4 Государственная и общественная защита прав потребителей /Ср/	9	3,8	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		Приложение 2
2.13	Контактная работа при проведении промежуточной аттестации /КаттЭ/	9	0,2	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		
2.14	Подготовка к испытаниям промежуточной аттестации /Зачёт/	9	0	ПК-6 ПК-16	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3 Э4		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Законодательство о защите прав потребителей.
2. Понятия «потребитель», «изготовитель», «продавец», «исполнитель», «уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель», «импортер».
3. Правовое понятие качества товаров, работ и услуг. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Нормативные документы, определяющие требования к качеству товаров, работ и услуг.
4. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды. Содержание права на безопасность.
5. Понятие безопасности товаров (работ, услуг). Государственное обеспечение безопасности товаров (работ, услуг).
6. Понятия срока годности и срока службы. Ответственность изготовителей (исполнителей) за вред, причиненный потребителю в течение срока службы и срока годности. Последствия использования потребителем товаров (работ) по истечении срока службы и срока годности.
7. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации. Достоверность информации, ее полнота.
8. Информация об изготовителе (исполнителе) и продавце товара (работы, услуги). Информация о режиме работы.
9. Информация о товарах (работах, услугах). Общие требования, предъявляемые к информации о товарах (работах, услугах).
10. Требования, предъявляемые к информации о продуктах питания. Требования, предъявляемые к информации о непродовольственных товарах.
11. Правовые последствия непредоставления информации или предоставления недостоверной или неполной информации.
12. Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере прав потребителей на информацию.
13. Возмещение вреда, причиненного имуществу. Размер и форма возмещения вреда, причиненного имуществу. Возмещение вреда в натуре.
14. Возмещение вреда, причиненного здоровью. Особенности возмещения вреда, причиненного здоровью несовершеннолетних.
15. Возмещение вреда, причиненного жизни. Размер подлежащего возмещению вреда, порядок и сроки возмещения.
16. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) независимо от его вины. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности, за причиненный вред.

- 17.Квалификация фактов и обстоятельств в делах по защите прав потребителей в части возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги).
- 18.Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Понятия: «недостатки товара», «существенные недостатки товара».
- 19.Порядок предъявления требований по поводу ненадлежащего качества приобретенных товаров.
- 20.Сроки обнаружения недостатков, наличие которых дает потребителю право на предъявление требований по поводу качества приобретенного товара. Общие сроки. Гарантийный срок и срок годности.
- 21.Обмен товаров надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену. Порядок обмена товаров надлежащего качества.
- 22.Правила продажи отдельных видов товаров. Дистанционный способ продажи товаров.
- 23.Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере защиты прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества.
- 24.Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
- 25.Квалифицированные юридические заключения и консультации в сфере защиты прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
- 26.Судебная защита прав потребителей. Квалификация фактов и обстоятельств по делам о защите прав потребителей в суде.
- 27.Государственная защита прав потребителей.
- 28.Общественная защита прав потребителей.

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрено учебным планом.

5.3. Фонд оценочных средств

Оценочные материалы по дисциплине представлены в Приложении 2.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Перечень видов оценочных средств представлен в Приложении 2.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Людвиг, С. Д., Носкова, О. Д., Павлов, А. В., Помазкова, С. И., Рынцев, П. И., Помазкова, С. И.	Защита прав потребителей в Российской Федерации: учебник для вузов	Москва: Российский новый университет, 2008

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛП.1	Гуляева, И. Н.	Защита прав потребителей в вопросах и ответах	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009
ЛП.2	Агешкина, Н. А., Богатырева, Е. А., Вахрушева, Ю. Н., Шевченко, М. А., Ширипова, Д. В.	Комментарий к Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (2-е издание переработанное и дополненное)	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014
ЛП.3	Бычко, М. А., Иванчик, В. В., Восс, Л. Ю.	Защита прав потребителей: практикум	Ставрополь: Северо- Кавказский федеральный университет, 2018

6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Официальный Интернет-портал правовой информации (свободный доступ)
Э2	Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (свободный доступ)
Э3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (свободный доступ)
Э4	Бесплатная электронная библиотека (свободный доступ)

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	учебная аудитория № 406 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent
6.3.1.2	учебная аудитория № 307 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent
6.3.1.3	учебная аудитория № 501 «Лаборатория информационных технологий и систем. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Аудитория для проведения научно-исследовательской работы обучающихся»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent;IBM SPSS Statistics 21 (Лицензионный договор от 04.12.2012 № 20121204-2);Справочно-правовая система «Гарант»; Справочно-правовая система «КонсультантПлюс-СК»
6.3.1.4	специальное помещение № 505 «Помещение для самостоятельной работы»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent.
6.3.1.5	специальное помещение № 702 «Помещение для самостоятельной работы»: Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства); Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443; Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent
6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
6.3.2.1	Информационные справочные системы:
6.3.2.2	Информационная справочная система «Гарант»
6.3.2.3	Информационная справочная система «Консультант Плюс»
6.3.2.4	Современные профессиональные базы данных:
6.3.2.5	http://www.pravo.gov.ru - Официальный Интернет-портал правовой информации (свободный доступ)
6.3.2.6	https://www.rosпотребнадзор.ru - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (свободный доступ)
6.3.2.7	eLIBRARY.RU - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (свободный доступ)
6.3.2.8	https://avidreaders.ru - Бесплатная электронная библиотека (свободный доступ)

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

7.1	Учебная аудитория № 406 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»:Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), информационные стенды, стеллажи, комплект технических средств обучения (ноутбук с доступом к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, телевизионная система)
7.2	Учебная аудитория № 307 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»:Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), комплект технических средств обучения (проектор, экран, ноутбук с доступом к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, колонки для воспроизведения звука), учебно-наглядные пособия (плакаты)

7.3	Учебная аудитория № 501 «Лаборатория информационных технологий и систем. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Аудитория для проведения научно-исследовательской работы обучающихся»: Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), наушники (1 шт.), системный блок (10 шт.), монитор (10 шт.), клавиатура (10 шт.), компьютерная мышь (10 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
7.4	Специальное помещение № 801 «Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования»
7.5	Набор инструментов для профилактического обслуживания учебного оборудования, комплектующие для компьютерной и офисной техники
7.6	специальное помещение № 505 - «Помещение для самостоятельной работы»: Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (10 шт.), монитор (10 шт.), клавиатура (10 шт.), компьютерная мышь (10 шт.), сетевой маршрутизатор, звуковые колонки (1 шт.), информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
7.7	специальное помещение № 702 - «Помещение для самостоятельной работы»: Комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системные блоки, мониторы, клавиатуры, компьютерные мыши. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические материалы по освоению дисциплины находятся в Приложении 3.

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске;
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.