

Некоммерческое частное образовательное учреждение высшего образования  
"Невинномысский институт экономики, управления и права"

(НЧОУ ВО "НИЭУП")

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.П. Мистюкова

27 марта 2024 г.

## Защита прав потребителей

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Кафедра юридических дисциплин</b>		
Учебный план	ЮВ-21011 40.03.01-ozfo-2021.plx 40.03.01 Юриспруденция, направленность (профиль) программы бакалавриата: Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность		
Квалификация	<b>бакалавр</b>		
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>		
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:		зачеты 5	
аудиторные занятия	36,2		
самостоятельная работа	71,8		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)			

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	5 (3.1)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	18			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	18	18	18	18
Практические	18	18	18	18
Контактная работа при промежуточной аттестации	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	36,2	36,2	36,2	36,2
Контактная работа	36,2	36,2	36,2	36,2
Сам. работа	71,8	71,8	71,8	71,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

Ст. преподаватель, Дергачева Анна Владимировна



Рецензент(ы):

адвокат Адвокатской палаты Ставропольского края Чеботарева О. В.

Рабочая программа дисциплины

**Защита прав потребителей**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция (приказ Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1011)

составлена на основании учебного плана:

40.03.01 Юриспруденция, направленность (профиль) программы бакалавриата: Правоприменительная и экспертно-консультационная деятельность

утвержденного учёным советом вуза от 27.03.2024 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Кафедра юридических дисциплин**

Протокол от 22.03.2024 г. № 8

Зав. кафедрой Фоменко Ирина Владимировна

Согласовано с представителями работодателей на заседании МК, протокол № 3 от 25 марта 2024 г.

Председатель МК  И.П. Мистюкова

25 марта 2024 г.

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1	Воспитательная цель - создать условия для воспитания положительного интереса к изучаемой дисциплине «Защита прав потребителей».
1.2	Основной целью учебной дисциплины «Защита прав потребителей» является формирование у обучающихся профессиональных компетенций, необходимых для правоприменительной и экспертно-консультационной деятельности в сфере защиты прав потребителей: формирование способности собирать и анализировать информацию и документы в рамках правового сопровождения и (или) контроля в сфере защиты прав потребителей требованиям законодательства Российской Федерации и формирование способности оказывать правовую помощь физическим лицам в сфере защиты прав потребителей, осуществлять представительство их интересов в судах и государственных органах.
1.3	Задачи учебной дисциплины (модуля) «Защита прав потребителей»:
1.4	- формирование способности осуществлять сбор информации и документов для проведения анализа конкретной правовой ситуации в сфере защиты прав потребителей;
1.5	- формирование способности анализировать информацию и документы при проведении проверки на соответствие деятельности субъектов в сфере защиты прав потребителей требованиям законодательства, в том числе проведение анализа изменений законодательства Российской Федерации;
1.6	-формирование способности юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства содержащие признаки нарушения российского законодательства в сфере защиты прав потребителей;
1.7	-формирование способности осуществлять сбор и анализ документов и материалов для представления интересов субъектов права в сфере защиты прав потребителей в органах исполнительной и судебной власти;
1.8	-формирование способности оценивать доказательства на соответствие требованиям потребительского законодательства, фактическим обстоятельствам и интересам физических и юридических лиц в сфере защиты прав потребителей;
1.9	- формирование способности участвовать в подготовке проектов письменных заключений по вопросам защиты прав потребителей в рамках поставленной задачи, в том числе заявлений и ходатайств.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Гражданское право
2.1.2	Юридическое делопроизводство
<b>2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Практикум по подготовке юридических документов
2.2.2	Альтернативные формы разрешения правовых конфликтов
2.2.3	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

<b>3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ</b>	
<b>ПК-1: Способен собирать и анализировать информацию и документы в рамках правового сопровождения и (или) контроля о соответствии деятельности субъектов права требованиям законодательства Российской Федерации</b>	
<b>ПК-1.1: Осуществляет сбор информации и документов для проведения анализа конкретной правовой ситуации</b>	
Неполные знания правил подачи документов в органы исполнительной и судебной власти, понятия и видов представительства в сфере защиты прав потребителей	
Сформированные знания правил подачи документов в органы исполнительной и судебной власти, понятия и видов представительства в сфере защиты прав потребителей имеют незначительные пробелы	
Полностью сформированные знания правил подачи документов в органы исполнительной и судебной власти, понятия и видов представительства в сфере защиты прав потребителей	
Умения анализировать конкретную правовую ситуацию в сфере защиты прав потребителей на основе собранной информации и документов сформированы частично	
Умения анализировать конкретную правовую ситуацию в сфере защиты прав потребителей на основе собранной информации и документов сформированы, но имеют несущественные недостатки	
Умения анализировать конкретную правовую ситуацию в сфере защиты прав потребителей на основе собранной информации и документов сформированы полностью	
Навыки сбора информации и документов для проведения анализа конкретной правовой ситуации в сфере защиты прав потребителей сформированы частично	
Навыки сбора информации и документов для проведения анализа конкретной правовой ситуации в сфере защиты прав потребителей сформированы, но имеют несущественные недостатки	
Навыки сбора информации и документов для проведения анализа конкретной правовой ситуации в сфере защиты прав	

сформированы полностью
<b>ПК-1.2: Анализирует информацию и документы при проведении проверки на соответствие деятельности субъектов права требованиям законодательства, в том числе проводит анализ изменений законодательства Российской Федерации</b>
Неполные знания основных положений законодательства о защите прав потребителей
Сформированные знания основных положений законодательства о защите прав потребителей имеют незначительные пробелы
Полностью сформированные знания основных положений законодательства о защите прав потребителей
Умения анализировать информацию и документы при проведении проверки на соответствие деятельности субъектов в сфере защиты прав потребителей требованиям законодательства, в том числе проводить анализ изменений законодательства о защите прав потребителей сформированы частично
Умения анализировать информацию и документы при проведении проверки на соответствие деятельности субъектов в сфере защиты прав потребителей требованиям законодательства, в том числе проводить анализ изменений законодательства о защите прав потребителей сформированы, но имеют незначительные недостатки
Умения анализировать информацию и документы при проведении проверки на соответствие деятельности субъектов в сфере защиты прав потребителей требованиям законодательства, в том числе проводить анализ изменений законодательства о защите прав потребителей сформированы полностью
Навыки проверки информации и документов на соответствие законодательству о защите прав потребителей сформированы частично
Навыки проверки информации и документов на соответствие законодательству о защите прав потребителей сформированы, но имеют незначительные недостатки
Навыки проверки информации и документов на соответствие законодательству о защите прав потребителей сформированы полностью
<b>ПК-1.3: Юридически грамотно квалифицирует факты и обстоятельства содержащие признаки нарушения российского законодательства</b>
Неполные знания понятия, признаков и видов правонарушений в сфере защиты прав потребителей
Сформированные знания понятия, признаков и видов правонарушений в сфере защиты прав потребителей имеют незначительные пробелы
Полностью сформированные знания понятия, признаков и видов правонарушений в сфере защиты прав потребителей в российском праве
Умения юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, содержащие признаки нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей сформированы частично
Умения юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, содержащие признаки нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей сформированы, но имеют незначительные недостатки
Умения юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, содержащие признаки нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей сформированы полностью
Навыки квалификации фактов и обстоятельств на предмет нарушений законодательства о защите прав потребителей сформированы частично
Навыки квалификации фактов и обстоятельств на предмет нарушений законодательства о защите прав потребителей сформированы, но имеют незначительные недостатки
Навыки квалификации фактов и обстоятельств на предмет нарушений законодательства о защите прав потребителей сформированы полностью
<b>ПК-2: Способен оказывать правовую помощь физическим и юридическим лицам, осуществлять представительство их интересов в судах и государственных органах</b>
<b>ПК-2.1: Осуществляет сбор и анализ документов и материалов для представления интересов субъектов права в органах исполнительной и судебной власти</b>
Неполные знания правил подачи документов по защите прав потребителей в органы исполнительной и судебной власти, понятия и видов представительства в сфере защиты прав потребителей
Сформированные знания правил подачи документов по защите прав потребителей в органы исполнительной и судебной власти, понятия и видов представительства в сфере защиты прав потребителей имеют незначительные пробелы
Полностью сформированные знания правил подачи документов по защите прав потребителей в органы исполнительной и судебной власти, понятия и видов представительства в сфере защиты прав потребителей
Умения анализировать документы и материалы для представления интересов потребителей в органах исполнительной и судебной власти сформированы частично
Умения анализировать документы и материалы для представления интересов потребителей в органах исполнительной и судебной власти сформированы, но имеют незначительные недостатки
Умения анализировать документы и материалы для представления интересов потребителей в органах исполнительной и судебной власти сформированы полностью
Навыки сбора документов и материалов для представления интересов потребителей в органах исполнительной и судебной власти сформированы частично
Навыки сбора документов и материалов для представления интересов потребителей в органах исполнительной и судебной власти сформированы, но имеют незначительные недостатки

Навыки сбора документов и материалов для представления интересов потребителей в органах исполнительной и судебной власти сформированы полностью
<b>ПК-2.2: Оценивает доказательства на соответствие требованиям законодательства, фактическим обстоятельствам и интересам физических и юридических лиц</b>
Неполные знания понятия и видов доказательств в сфере защиты прав потребителей
Сформированные знания понятия и видов доказательств в сфере защиты прав потребителей имеют незначительные пробелы
Полностью сформированные знания понятия и видов доказательств в сфере защиты прав потребителей
Умения оценивать доказательства на соответствие требованиям законодательства о защите прав потребителей, фактическим обстоятельствам и интересам физических и юридических лиц сформированы частично
Умения оценивать доказательства на соответствие требованиям законодательства о защите прав потребителей, фактическим обстоятельствам и интересам физических и юридических лиц сформированы, но имеют несущественные недостатки
Умения оценивать доказательства на соответствие требованиям законодательства о защите прав потребителей, фактическим обстоятельствам и интересам физических и юридических лиц сформированы полностью
Навыки сбора доказательств в конкретных правовых ситуациях по защите прав потребителей сформированы частично
Навыки сбора доказательств в конкретных правовых ситуациях по защите прав потребителей сформированы, но имеют несущественные недостатки
Навыки сбора доказательств в конкретных правовых ситуациях по защите прав потребителей сформированы полностью
<b>ПК-2.3: Участвует в подготовке проектов письменных заключений по правовым вопросам (правовой позиции) в рамках поставленной задачи, в том числе заявлений и ходатайств</b>
Неполные знания требований к содержанию заявлений и ходатайств в органы исполнительной и судебной власти в сфере защиты прав потребителей
Сформированные знания требований к содержанию заявлений и ходатайств в органы исполнительной и судебной власти в сфере защиты прав потребителей имеют незначительные пробелы
Полностью сформированные знания требований к содержанию заявлений и ходатайств в органы исполнительной и судебной власти в сфере защиты прав потребителей
Умения составлять проекты письменных заключений по правовым вопросам в сфере защиты прав потребителей, в том числе заявлений и ходатайств сформированы частично
Умения составлять проекты письменных заключений по правовым вопросам в сфере защиты прав потребителей, в том числе заявлений и ходатайств сформированы, но имеют несущественные недостатки
Умения составлять проекты письменных заключений по правовым вопросам в сфере защиты прав потребителей, в том числе заявлений и ходатайств сформированы полностью
Навыки работы по составлению проектов письменных заключений по правовым вопросам в сфере защиты прав потребителей, в том числе заявлений и ходатайств сформированы частично
Навыки работы по составлению проектов письменных заключений по правовым вопросам в сфере защиты прав потребителей, в том числе заявлений и ходатайств сформированы, но имеют несущественные недостатки
Навыки работы по составлению проектов письменных заключений по правовым вопросам в сфере защиты прав потребителей, в том числе заявлений и ходатайств сформированы полностью

**Знать:**

- понятия и виды юридических фактов в сфере защиты прав потребителей, правила их сбора и фиксации, правила проверки юридических фактов на достоверность и достаточность
- основные положения российского потребительского законодательства о деятельности субъектов в сфере защиты прав потребителей
- понятие, признаки и виды правонарушений в сфере защиты прав потребителей
- правила подачи документов по защите прав потребителей в органы исполнительной и судебной власти, понятие и виды представительства в сфере защиты прав потребителей
- понятие и виды доказательств в сфере защиты прав потребителей
- требования к содержанию заявлений и ходатайств по защите прав потребителей в органы исполнительной и судебной власти

**Уметь:**

- анализировать конкретную правовую ситуацию в сфере защиты прав потребителей на основе собранной информации и документов
- анализировать информацию и документы по защите прав потребителей при проведении проверки на соответствие деятельности субъектов права требованиям потребительского законодательства, в том числе проводить анализ изменений законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей
- юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства, содержащие признаки нарушения российского потребительского законодательства
- анализировать документы и материалы для представления интересов потребителей в сфере защиты прав потребителей в органах исполнительной и судебной власти
- оценивать доказательства на соответствие требованиям законодательства в сфере защиты прав потребителей, фактическим обстоятельствам и интересам физических и юридических лиц
- составлять проекты письменных заключений по правовым вопросам в сфере защиты прав потребителей в рамках поставленной задачи, в том числе заявлений и ходатайств

**Владеть:**

- навыками сбора информации и документов для проведения анализа конкретной правовой ситуации по вопросам защиты прав потребителей
- навыками проверки информации и документов на соответствие российскому законодательству о защите прав потребителей
- навыками квалификации фактов и обстоятельств на предмет нарушений российского законодательства о защите потребителей
- навыками сбора документов и материалов для представления интересов потребителей в сфере защиты прав потребителей в органах исполнительной и судебной власти
- навыками сбора доказательств в конкретных правовых ситуациях по защите прав потребителей
- навыками работы по составлению проектов письменных заключений по правовым вопросам в сфере защиты прав потребителей в рамках поставленной задачи, в том числе заявлений и ходатайств

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Институциональная составляющая в сфере защиты прав потребителей</b>						
1.1	Тема 1.1 Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
1.2	Тема 1.1 Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
1.3	Тема 1.1 Законодательство о защите прав потребителей /Ср/	5	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
1.4	Тема 1.2 Законодательство о защите прав потребителей /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
1.5	Тема 1.2 Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2

1.6	Тема 1.2 Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг /Ср/	5	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
1.7	Тема 1.3 Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
1.8	Тема 1.3 Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
1.9	Тема 1.3 Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) /Ср/	5	8	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
1.10	Тема 1.4 Право потребителей на информацию /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
1.11	Тема 1.4 Право потребителей на информацию /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
1.12	Тема 1.4 Право потребителей на информацию /Ср/	5	6	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
1.13	Тема 1.5 Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
1.14	Тема 1.5 Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
1.15	Тема 1.5 Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара (работы, услуги) /Ср/	5	10	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
	<b>Раздел 2. Функциональная составляющая в сфере защиты прав потребителей</b>						
2.1	Тема 2.1 Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
2.2	Тема 2.1 Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6	2	Приложение 2
2.3	Тема 2.1 Защита прав потребителей в случае приобретения товаров ненадлежащего качества /Ср/	5	12	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
2.4	Тема 2.2 Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
2.5	Тема 2.2 Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2

2.6	Тема 2.2 Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг /Ср/	5	8	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
2.7	Тема 2.3 Судебная защита прав потребителей /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
2.8	Тема 2.3 Судебная защита прав потребителей /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
2.9	Тема 2.3 Судебная защита прав потребителей /Ср/	5	8	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
2.10	Тема 2.4 Государственная и общественная защита прав потребителей /Лек/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 1
2.11	Тема 2.4 Государственная и общественная защита прав потребителей /Пр/	5	2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
2.12	Тема 2.4 Государственная и общественная защита прав потребителей /Ср/	5	7,8	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		Приложение 2
2.13	Контактная работа при проведении промежуточной аттестации /КаттЭ/	5	0,2	ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3	Л1.1Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6		

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к зачету

1. Законодательство о защите прав потребителей.
2. Понятия «потребитель», «изготовитель», «продавец», «исполнитель», «уполномоченная изготовителем (продавцом) организация или уполномоченный изготовителем (продавцом) индивидуальный предприниматель», «импортер».
3. Правовое понятие качества товаров, работ и услуг. Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг. Нормативные документы, определяющие требования к качеству товаров, работ и услуг.
4. Право потребителей на безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей, а также окружающей среды. Содержание права на безопасность.
5. Понятие безопасности товаров (работ, услуг). Государственное обеспечение безопасности товаров (работ, услуг).
6. Понятия срока годности и срока службы. Ответственность изготовителей (исполнителей) за вред, причиненный потребителю в течение срока службы и срока годности.
7. Последствия использования потребителем товаров (работ) по истечении срока службы и срока годности.
8. Общие требования, предъявляемые к предоставляемой потребителю информации. Достоверность информации, ее полнота.
9. Информация об изготовителе (исполнителе) и продавце товара (работы, услуги). Информация о режиме работы.
10. Информация о товарах (работах, услугах). Общие требования, предъявляемые к информации о товарах (работах, услугах).
11. Требования, предъявляемые к информации о продуктах питания. Требования, предъявляемые к информации о непродовольственных товарах.
12. Возмещение вреда, причиненного имуществу. Размер и форма возмещения вреда, причиненного имуществу. Возмещение вреда в натуре.
13. Возмещение вреда, причиненного здоровью. Особенности возмещения вреда, причиненного здоровью несовершеннолетних.
14. Возмещение вреда, причиненного жизни. Размер подлежащего возмещению вреда, порядок и сроки возмещения.
15. Правовые последствия непредоставления информации или предоставления недостоверной или неполной информации.
16. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) независимо от его вины. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности, за причиненный вред.
17. Последствия продажи товаров ненадлежащего качества. Понятия: «недостатки товара», «существенные недостатки товара».
18. Порядок предъявления требований по поводу ненадлежащего качества приобретенных товаров.



- 19.Сроки обнаружения недостатков, наличие которых дает потребителю право на предъявление требований по поводу качества приобретенного товара. Общие сроки. Гарантийный срок и срок годности.
- 20.Обмен товаров надлежащего качества. Перечень товаров, которые не подлежат обмену. Порядок обмена товаров надлежащего качества.
- 21.Правила продажи отдельных видов товаров. Дистанционный способ продажи товаров.
- 22.Защита прав потребителей при выполнении работ и оказании услуг.
- 23.Судебная защита прав потребителей.
- 24.Государственная защита прав потребителей.
- 25.Общественная защита прав потребителей.

#### 5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены учебным планом.

#### 5.3. Фонд оценочных средств

Оценочные материалы по дисциплине представлены в Приложении 2.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Оценочные материалы по дисциплине представлены в Приложении 2.

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Людви́г, С. Д., Носкова, О. Д., Павлов, А. В., Помазкова, С. И., Рынцев, П. И., Помазкова, С. И.	Защита прав потребителей в Российской Федерации: учебник для вузов	Москва: Российский новый университет, 2008

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Бычко, М. А., Иванчик, В. В., Восс, Л. Ю.	Защита прав потребителей: практикум	Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018
Л2.2	Гуляева, И. Н.	Защита прав потребителей в вопросах и ответах	Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2009

#### 6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Э1	Официальный Интернет-портал правовой информации (свободный доступ)		
Э2	Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (свободный доступ)		
Э3	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (свободный доступ)		
Э4	Бесплатная электронная библиотека (свободный доступ)		
Э5	КонсультантПлюс		
Э6	ГАРАНТ		

#### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

6.3.1.1	Учебная аудитория №406 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»:Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent;		
6.3.1.2	Учебная аудитория №307 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»:Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent;		

6.3.1.3	Учебная аудитория №501 «Лаборатория информационных технологий и систем. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Аудитория для проведения научно-исследовательской работы обучающихся»:Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent IBM SPSS Statistics 21 (Лицензионный договор от 04.12.2012 № 20121204-2);Справочно- правовая система «Гарант»;Справочно-правовая система «КонсультантПлюс-СК»;
6.3.1.4	Специальное помещение № 505 - «Помещение для самостоятельной работы»:Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent;
6.3.1.5	Специальное помещение № 702 - «Помещение для самостоятельной работы»:Kaspersky Security Cloud – Free (свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства);Подписка Azure Dev Tools for Teaching Подписка на программное обеспечение «Azure Dev Tools for Teaching», OrderNumber: ICM-182009, идентификатор подписки: 7562a8d2-e5ab-4243-bfb1-ea70a9eca784, Customer №: 1831121443;Microsoft Office 2016 Лицензия: V0878238 OfficeProPlusEdu ALNG LicSAPk OLV E 1Y Acdmc Ent.
<b>6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем</b>	
6.3.2.1	Информационные справочные системы:
6.3.2.2	Информационная справочная система «Гарант»
6.3.2.3	Информационная справочная система «Консультант Плюс»
6.3.2.4	Современные профессиональные базы данных:
6.3.2.5	<a href="http://www.pravo.gov.ru">http://www.pravo.gov.ru</a> - Официальный Интернет-портал правовой информации (свободный доступ)
6.3.2.6	<a href="https://www.rosпотребнадзор.ru">https://www.rosпотребнадзор.ru</a> - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (свободный доступ)
6.3.2.7	eLIBRARY.RU - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (свободный доступ)
6.3.2.8	<a href="https://avidreaders.ru">https://avidreaders.ru</a> - Бесплатная электронная библиотека (свободный доступ)

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

7.1	Учебная аудитория №406 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»:Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), информационные стенды, стеллажи, комплект технических средств обучения (ноутбук с доступом к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, телевизионная система);
7.2	Учебная аудитория №307 «Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации»:Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья), комплект технических средств обучения (проектор, экран, ноутбук с доступом к информационно-коммуникационной сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде организации, колонки для воспроизведения звука), учебно-наглядные пособия (плакаты);
7.3	Учебная аудитория №501 «Лаборатория информационных технологий и систем. Аудитория для проведения занятий лекционного типа, для занятий семинарского типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы, для курсового проектирования (выполнения курсовых работ). Аудитория для проведения научно-исследовательской работы обучающихся»:Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), наушники (1 шт.), системный блок (10 шт.), монитор (10 шт.), клавиатура (10 шт.), компьютерная мышь (10 шт.), сетевой маршрутизатор, информационный стенд. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
7.4	Специальное помещение № 505 - «Помещение для самостоятельной работы»:Стол преподавателя, стул преподавателя, доска ученическая, комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системный блок (10 шт.), монитор (10 шт.), клавиатура (10 шт.), компьютерная мышь (10 шт.), сетевой маршрутизатор, звуковые колонки (1 шт.), информационный стенд, принтер. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации
7.5	Специальное помещение № 702 - «Помещение для самостоятельной работы»:Комплект специализированной учебной мебели (ученические столы и стулья, компьютерные ученические столы, кресла), системные блоки, мониторы, клавиатуры, компьютерные мыши. Обеспечен доступ к сети Интернет и в электронную информационную образовательную среду организации

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Методические материалы по освоению дисциплины находятся в Приложении 3.

**СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ИНВАЛИДАМ И ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Специальные условия обучения и направления работы с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее - обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья) определены на основании:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- приказа Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- методических рекомендаций по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденных Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн).

Под специальными условиями для получения образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование при необходимости адаптированных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего необходимую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания вуза и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Обучение в рамках учебной дисциплины обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется институтом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Обучение по учебной дисциплине обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

В целях доступности обучения по дисциплине обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- наличие альтернативной версии официального сайта института в сети «Интернет» для слабовидящих;
- весь необходимый для изучения материал, согласно учебному плану (в том числе, для обучающихся по индивидуальным учебным планам) предоставляется в электронном виде на диске;
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- обеспечение возможности выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);
- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию института.

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- наличие микрофонов и звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования (аудиоколонки);

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и других приспособлений).

Перед началом обучения могут проводиться консультативные занятия, позволяющие обучающимся с ограниченными возможностями адаптироваться к учебному процессу.

В процессе ведения учебной дисциплины профессорско-преподавательскому составу рекомендуется использование социально-активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в учебной группе.

Особенности проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и другое). При необходимости предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.